

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Použitie formulára nie je povinné. Na odstúpenie stačí jednoznačné oznámenie odoslané v zákonnej lehote; môžete použiť aj online funkciu na www.ilprimo.sk/moja-objednavka/.

Adresát: il primo s.r.o., Komenského 1565/9, 900 01 Modra, Slovenská republika; e-mail: info@ilprimo.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

Produkt / produkty

Dátum objednania / dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa / spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov*

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov* (iba pri listinnom podaní)

Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.

Nepovinné údaje na rýchlejšie priradenie

Tieto údaje nie sú podmienkou platného odstúpenia.

Číslo objednávky

E-mail použitý v objednávke

Pri čiastočnom odstúpení: názov a množstvo vrácaného tovaru

Dôvod vrátenia - nepovinný

Nepovinná dohoda o refundácii na účet

Platbu štandardne vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri nákupe. IBAN vyplňte iba vtedy, ak výslovne žiadate vrátenie prevodom, napríklad pri objednávke zaplatenej dobierkou.

☐ Výslovne súhlasím, aby mi bola refundácia namiesto pôvodného spôsobu platby poukázaná na účet uvedený nižšie, bez ďalšieho poplatku.

IBAN

Meno majiteľa účtu

Ak políčko nezaškrtnete, samotné uvedenie IBAN-u sa nepovažuje za dohodu o zmene spôsobu refundácie.

Praktické pokyny

Odstúpenie a fyzické vrátenie tovaru sú dva súvisiace, ale odlišné kroky.

1. Oznámenie odošlite do 14 dní na info@ilprimo.sk, poštou do sídla spoločnosti alebo cez funkciu Odstúpiť od zmluvy tu na <https://www.ilprimo.sk/moja-objednavka/>. Na odstúpenie nemusíte čakať na súhlas predávajúceho.
2. Tovar odošlite najneskôr do 14 dní od odstúpenia na adresu: il primo s.r.o., Belá 7634, 913 21 Trenčín, Slovenská republika.
3. Tovar neposielajte na dobierku. Zásielku, pri ktorej má predávajúci pri prevzatí platiť neodsúhlasenú dobierku alebo iný poplatok, nie je povinný prevziať. Neprevzatie takej zásielky samo osebe neruší včas a riadne oznámené odstúpenie; tovar však musíte včas odoslať alebo odovzdať vhodným spôsobom a pri bežnom odstúpení bez vady alebo nesprávneho dodania znášate priame náklady na vrátenie. Dobierka nie je spôsobom refundácie.
4. Tovar primerane zabaľte. Originálny obal ani originál dokladu o kúpe nie sú podmienkou odstúpenia. Číslo objednávky alebo kópia oznámenia však urýchlia spracovanie.
5. Ak ste boli vopred riadne informovaní, priame náklady na vrátenie bezvadného tovaru znášate vy. Pri vadnom alebo nesprávne dodanom tovare postupujte podľa Reklamačného poriadku; primerané náklady prevzatia vadnej veci znáša predávajúci.
6. Platby vrátime najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia. Pri predaji tovaru možno refundáciu zadržať do doručenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania - podľa toho, čo nastane skôr.
7. Bezvadný tovar priamo nevymieňame za inú veľkosť, farbu, príchuť, variant alebo model. Po odstúpení si požadovaný tovar objednáte samostatne. Zákonné právo na výmenu vadného tovaru tým nie je dotknuté.
8. Právo odstúpiť sa nevzťahuje na zákonné výnimky, napríklad na tovar podliehajúci rýchlej skaze alebo na hygienicky chránený tovar po porušení ochranného obalu, ak sú splnené zákonné podmienky.

Otázky: info@ilprimo.sk | +421 905 875 258

Zákonný vzor v prvej časti zodpovedá prílohe č. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. Praktické údaje a pokyny sú doplnené pre jednoduchšie vybavenie požiadavky.