

Formulár na vytknutie vady

Dobrovoľná pomôcka pre zákazníka. Reklamácia je uplatnená už tým, že predávajúcemu oznámite vadu tak, aby ju bolo možné identifikovať. Použitie formulára, originálneho obalu ani originálu dokladu o kúpe nie je podmienkou.

Kontakt: il primo s.r.o.; reklamácie: Belá 7634, 913 21 Trenčín; info@ilprimo.sk; +421 905 875 258

1. Zákazník

Meno a priezvisko

Adresa - nepovinná, ak nie je potrebná na prevzatie alebo vrátenie tovaru

E-mail

Telefón - nepovinný

2. Nákup a reklamovaný tovar

Číslo objednávky alebo iný údaj umožňujúci overiť nákup

Dátum objednania / prevzatia, ak je známy

Názov tovaru, variant, množstvo, EAN alebo šarža, ak sú dostupné

Nákup možno preukázať aj faktúrou, potvrdením platby alebo iným hodnoverným spôsobom.

3. Opis vady

Kedy ste vadu zistili

Ako sa vada prejavuje

Za akých okolností sa vada prejavila a ako bol tovar dovtedy používaný alebo skladovaný

Prílohy - nepovinné

- ☐ fotografie alebo video
- ☐ kópia faktúry či potvrdenia objednávky
- ☐ údaj o šarži, dátume spotreby alebo minimálnej trvanlivosti
- ☐ komunikácia s dopravcom
- ☐ iné:

Fotografia môže vybavenie urýchliť, ale nie je všeobecnou podmienkou reklamácie. Pri rozbitom skle, vytečenej chémii, pokazenej potravině alebo inom nebezpečnom či nehygienickom tovare výrobok neposielajte, kým nedostanete bezpečné pokyny.

4. Právo, ktoré si volíte

Primárne odstránenie vady

- ☐ Žiadam opravu tovaru.
- ☐ Žiadam výmenu tovaru za bezvadný tovar.

Predávajúci môže zvolený spôsob odmietnuť iba vtedy, ak nie je možný alebo by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil neprimerané náklady vzhľadom na všetky okolnosti.

Ak sú splnené zákonné podmienky

- ☐ Žiadam primeranú zľavu z ceny.
- ☐ Odstupujem od zmluvy pre vadu a žiadam vrátenie ceny.

5. Odovzdanie tovaru

- ☐ Tovar mám u seba a žiadam pokyny alebo bezplatný spôsob jeho prevzatia.
- ☐ Tovar som po dohode odovzdal/a osobne dňa:
- ☐ Tovar som po dohode odoslal/a vratkovým kódom Packety alebo prepravným štítkom predávajúceho dňa:
- ☐ Iné:

Reklamovaný tovar neposielajte na dobierku bez predchádzajúcej dohody. Predávajúci nemusí prevziať ani zaplatiť zásielku s neodsúhlasenou dobierkou. Ak ste dostali bezplatný vratkový kód Packety alebo iný predplatený spôsob, použite ho podľa pokynov. Neprevzatie takej zásielky neovplyvňuje platnosť už oznámenej reklamácie ani povinnosť predávajúceho zabezpečiť primeraný bezplatný spôsob prevzatia vadnej veci alebo nahradiť účelné náklady.

6. Dopĺňujúce požiadavky

Dopĺňujúce požiadavky alebo preferovaný spôsob kontaktovania

7. Dátum a podpis

Dátum oznámenia vady

Podpis zákazníka - iba pri listinnom podaní

Podpis sa pri reklamacii zaslanej elektronicky nevyžaduje.

Ochrana osobných údajov

Údaje spracúvame na prijatie, evidenciu a vybavenie reklamácie, plnenie zákonných povinností a ochranu právnych nárokov. Do formulára neposielajte rodné číslo, kópiu občianskeho preukazu ani iné údaje, ktoré nie sú potrebné. Podrobnosti sú v aktuálnom dokumente Ochrana osobných údajov v pätičke e-shopu.

Po oznámení vady vám predávajúci bezodkladne poskytne písomné potvrdenie a oznámi lehotu na odstránenie vady.