Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Účinnost od: 16. září 2026

Verze: 2026-09

Tento formulář je určen spotřebiteli, který chce odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku prostřednictvím https://www.ilprimo.sk. Použití formuláře není povinné. K odstoupení postačuje jednoznačné oznámení spotřebitele v listinné podobě nebo v podobě zápisu na jiném trvalém nosiči, případně použití online funkce, uplatněné v zákonné lhůtě.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku a smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory obchodníka

(Vyplňte a zašlete tento formulář, pouze pokud si přejete odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory obchodníka.)

Komu:

il primo s.r.o.

Komenského 1565/9

900 01 Modra

Slovenská republika

e-mail: info@ilprimo.sk

Tímto oznamuji/oznamujeme*, že odstupuji/odstupujeme* od smlouvy o dodání nebo poskytnutí tohoto produktu:

.....

.....

.....

Datum objednání/datum přijetí*:

.....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů*:

.....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů*:

.....

.....

Podpis spotřebitele/spotřebitelů* (pokud se tento formulář podává v listinné podobě):

.....

Datum:

.....

* Nehodící se škrtněte.

Nepovinné údaje pro rychlejší přiřazení oznámení

Tyto údaje nejsou podmínkou platného odstoupení:

Číslo objednávky: .....

E-mail použitý v objednávce: .....

Pokud odstupujete pouze od části objednávky, uveďte název a množství vraceného zboží:

.....

.....

Důvod vrácení – nepovinný:

.....

Nepovinná dohoda o refundaci na účet

Platbu standardně vrátíme stejným způsobem, jaký jste použili při nákupu. IBAN proto není povinným údajem. Vyplňte jej pouze tehdy, pokud žádáte vrácení platby převodem a výslovně s tím souhlasíte, například u objednávky zaplacené dobírkou.

□ Výslovně souhlasím, aby mi byla refundace namísto původního způsobu platby poukázána na

tento účet, bez dalšího poplatku:

IBAN: .....

Jméno majitele účtu: .....

Pokud políčko nezaškrtnete, uvedení IBANu se nepovažuje za dohodu o změně způsobu refundace.

Praktické pokyny

Oznamte odstoupení včas. Vyplněný formulář nebo vlastní jednoznačné oznámení odešlete do 14 dnů e-mailem na info@ilprimo.sk, poštou do sídla společnosti uvedeného výše nebo prostřednictvím online funkce Odstoupit od smlouvy zde na https://www.ilprimo.sk/cs/moje-objednavka/. K odstoupení nemusíte čekat na předchozí souhlas prodávajícího.

Zboží odešlete nejpozději do 14 dnů od odstoupení na adresu:

il primo s.r.o.

Belá 7634

913 21 Trenčín

Slovenská republika

Zboží neposílejte na dobírku. Zásilku, u které má prodávající při převzetí zaplatit dobírku nebo jiný poplatek, prodávající není povinen převzít. Nepřevzetí takové zásilky samo o sobě neruší včas a řádně oznámené odstoupení; spotřebitel však musí zboží v zákonné lhůtě odeslat nebo předat vhodným způsobem a při běžném odstoupení bez vady nebo nesprávného dodání nese přímé náklady na vrácení. Dobírka není způsobem refundace; platbu vracíme samostatně podle zákonných pravidel.

Zboží přiměřeně zabalte, aby se při přepravě nepoškodilo. Přiložení čísla objednávky nebo kopie oznámení urychlí zpracování. Originální obal ani originál dokladu o koupi nejsou podmínkou odstoupení.

Pokud byl spotřebitel před uzavřením smlouvy řádně informován, přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. U vadného nebo nesprávně dodaného zboží postupujte podle Reklamačního řádu; přiměřené náklady převzetí vadné věci nese prodávající.

Platby vrátíme nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení. Při prodeji zboží můžeme refundaci

zadržet, dokud nám nebude zboží doručeno nebo dokud neprokážete jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

Bezvadné zboží přímo nevyměňujeme za jinou velikost, barvu, příchuť, variantu nebo model. Po odstoupení si požadované zboží objednejte samostatnou novou objednávkou. Toto pravidlo se nevztahuje na zákonné právo na výměnu vadného zboží.

Právo odstoupit se nevztahuje na zákonem stanovené výjimky, například na zboží podléhající rychlé zkáze nebo na hygienicky chráněné zboží po porušení ochranného obalu, pokud jsou splněny zákonné podmínky. Podrobnosti jsou v dokumentu Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží.

Dotazy: info@ilprimo.sk, +421 905 875 258

Zákonný vzor v první části odpovídá příloze č. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. Praktické údaje pod čarou jsou nepovinným doplněním pro jednodušší vyřízení požadavku.