

**il primo s.r.o., Komenského 1565/9, 900 01 Modra, IČO: 53 114 701, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 146705/B, Štatutárny orgán (konateľ): Boris Obšitoš (v ďalšom texte ako „predávajúci“)**

**Kontaktná adresa (aj pre uplatnenie práva odstúpenia od zmluvy): il primo s.r.o., Komenského 1565/9, 900 01 Modra, Slovenská republika.**

**Tel. kontakt:** 0905 875 2258

**Email:** info@ilprimo.sk

**Orgán dozoru:** Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Bajkalská 21/A, P.O.BOX 5, 820 07 Bratislava odbor výkonu dozoru

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

### Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti	
Telefón	
E-mail	
č. účtu v tvare IBAN	

### Údaje o reklamovanom výrobku

Výrobca (značka)	
Druh potraviny/tovaru	
Dátum predaja	
Číslo faktúry / č. dokladu	
Popis poruchy / závady	

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Dátum prijatia reklamácie			
Dátum vybavenia reklamácie			
Riešenie reklamácie	Výmena tovaru	Vrátenie kúpnej ceny	Neuznaná reklamácia
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Výmena tovaru za			
Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet v tvare IBAN alebo poštovou poukážkou na adresu:			
Dôvod neuznania reklamácie			
Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie uplatnenej po 12 mesiacoch			

- Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.
- Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

**Dátum  
podpis kupujúceho:**

.....

**Dátum  
podpis predávajúceho:**

.....